



SB | turismo e cultura

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TURÍSTICOS

1 Contratada: SB Brasil Turismo e Cultura Ltda ME, CNPJ 20.799.547/0001-06, Cadastur 11.066088.10.001-7
Contatos: (34) 99126-4233 / 99792-8133 / 3083-5740 / contato@sbturismoecultura / sbturismoecultura.com.br

2 CONTRATANTE: _____ **NASCIMENTO** ___ / ___ / ___

VEGETARIANO: Sim (___) Não (___) **Observação:** _____

BEBIDA: Suco (___) Refrigerante (___) **Observação:** _____

SETOR POLTRONA(s): (___) frente / (___) meio / (___) fundo. Obs.: Prioridade para os primeiros que fecharem.

CPF: _____ **RG:** _____ **Órgão Emissor** _____

ENDEREÇO: _____ **Nº** _____ **Complemento** _____

BAIRRO: _____ **CEP:** _____ **CIDADE:** _____ **ESTADO:** _____

TELEFONE CEL: _____ **FIXO:** _____

EMAIL: _____

CONTAO DE EMERGÊNCIA (TELEFONE E NOME): _____

2.1 Dependente(s) do contratante:

1) **NOME:** _____ **DATA DE NASCIMENTO** ___ / ___ / ___

VEGETARIANO: Sim (___) Não (___) **Observação:** _____

BEBIDA: Suco (___) Refrigerante (___) **Observação:** _____

CPF: _____ **RG:** _____ **Órgão Emissor** _____

TELEFONE CEL: _____ **FIXO:** _____

EMAIL: _____

CONTAO DE EMERGÊNCIA (TELEFONE E NOME): _____

1) **NOME:** _____ **DATA DE NASCIMENTO** ___ / ___ / ___

VEGETARIANO: Sim (___) Não (___) **Observação:** _____

BEBIDA: Suco (___) Refrigerante (___) **Observação:** _____

CPF: _____ **RG:** _____ **Órgão Emissor** _____

TELEFONE CEL: _____ FIXO: _____

EMAIL: _____

CONTAO DE EMERGÊNCIA (TELEFONE E NOME): _____

1) NOME: _____ DATA DE NASCIMENTO ____ / ____ / ____

VEGETARIANO: Sim (___) Não (___) Observação: _____

BEBIDA: Suco (___) Refrigerante (___) Observação: _____

CPF: _____ RG: _____ Órgão Emissor _____

TELEFONE CEL: _____ FIXO: _____

EMAIL: _____

CONTAO DE EMERGÊNCIA (TELEFONE E NOME): _____

3 OBJETO: O objeto do presente contrato de prestação de serviços para realização de viagem de turismo, cumprindo e se responsabilizando com os itens inclusos do pacote de viagem: **Excursão SB | Maresias SP (praia) | Saída de Uberlândia e Uberaba.**

Saída de Uberlândia: 30/08/18 (quinta-feira) a partir das 19h00 - Estacionamento ao lado do Terminal Central.

Saída de Uberaba: 30/08/18 (quinta-feira) previsto a partir das 20h40 – Posto Antares – Rede Graal – Rod. BR-050, Km 173.

Retorno de Maresias SP: 02/09/18 (domingo) às 15h00.

O pacote inclui:

- > Transporte de Ônibus Semi Leito equipado com ar condicionado, poltronas reclináveis, tv, som, dvd e frigobar;
- > Serviço de bordo (lanche na ida e água mineral);
- > Guia de turismo acompanhante da SB Turismo e Cultura;
- > Hospedagem em Hotel a 20 mts da praia com piscina;
- > Café da manhã (sábado 01/09 e domingo 02/09 no Hotel);
- > Seguro viagem (cobertura médico hospitalar);
- > Sorteios e brindes;
- > Um passeio surpresa exclusivo da SB Turismo e Cultura

Observação: As suítes estarão disponíveis para check in a partir das 14h do dia 31/08, mas caso a sua suíte não esteja ocupada a gerência do Hotel vai liberar a entrada antes. O Hotel possui banheiros, serviço de praia e estrutura para guardar as bagagens.

4. PREÇOS DOS SERVIÇOS E FORMAS DE PAGAMENTO

4.1 Ajustam as partes entre si que o preço do serviço será:

Forma de pagamento:

VALOR TOTAL

●●● Suíte duplo frente piscina ●●●

À vista: R\$ 690,00 por pessoa (dinheiro ou depósito) ou R\$ 710,00 cartão débito.

A prazo: R\$ 740,00 por pessoa (boleto bancário parcelado até agosto antes da viagem) ou R\$ 770,00 em 5x no cartão de crédito.

●●● Suíte duplo lateral ●●●

À vista: R\$ 660,00 por pessoa (dinheiro ou depósito) ou R\$ 680,00 cartão débito.

A prazo: R\$ 710,00 por pessoa (boleto bancário parcelado até agosto antes da viagem) ou R\$ 740,00 em 5x no cartão de crédito.

●●● Suíte triplo frente piscina ●●●

À vista: R\$ 630,00 por pessoa (dinheiro ou depósito) ou R\$ 650,00 cartão débito.

A prazo: R\$ 680,00 por pessoa (boleto bancário parcelado até agosto antes da viagem) ou R\$ 710,00 em 5x no cartão de crédito.

●●● Suíte triplo lateral ●●●

À vista: R\$ 600,00 por pessoa (dinheiro ou depósito) ou R\$ 620,00 cartão débito.

A prazo: R\$ 650,00 por pessoa (boleto bancário parcelado até agosto antes da viagem) ou R\$ 670,00 em 5x no cartão de crédito.

●●● Suíte quádruplo ●●●

À vista: R\$ 550,00 por pessoa (dinheiro ou depósito) ou R\$ 570,00 cartão débito.

A prazo: R\$ 600,00 por pessoa (boleto bancário parcelado até agosto antes da viagem) ou R\$ 620,00 em 5x no cartão de crédito.

●●● Suíte quádruplo ●●●

À vista: R\$ 500,00 por pessoa (dinheiro ou depósito) ou R\$ 520,00 cartão débito.

A prazo: R\$ 550,00 por pessoa (boleto bancário parcelado até agosto antes da viagem) ou R\$ 570,00 em 5x no cartão de crédito.

Criança até 5 anos e 11 meses paga somente o seguro viagem: R\$ 50,00 (não ocupa poltrona (vai no colo) e dorme com o responsável na mesma cama).

Criança de 6 anos a 12 anos desconto de R\$ 50,00 reais em qualquer pacote.

Os valores anunciados são por pessoa e valem para saídas de Uberlândia e Uberaba. As vagas são limitadas. Preço, data de saída e condições de pagamento estão sujeitos a reajustes e mudanças sem aviso prévio. Todas as suítes equipadas com Ar Condicionado, Tv e Frigobar. A parcela de agosto do boleto bancário deve ser quitada no máximo até o dia 27/08.

A Contratada declara haver recebido do Contratante no ato da assinatura deste contrato por Boletos, Depósito bancário ou Pagamento á vista em espécie o valor de R\$ _____ Que estará sujeito à aprovação de crédito, para pagamento da reserva da Viagem: **Excursão SB | Maresias SP | Saída de Uberlândia e Uberaba.**

A Contratada se resguarda do direito de mudar o horário de saída e retorno caso ache necessário para melhor adequar o roteiro ou por motivo de forças maiores que se veja obrigado a alterar.

Total: R\$ _____ (_____)

Forma de pagamento: entrada R\$ _____ + _____ Parcelas de R\$ _____ = Total R\$ _____

() À vista – dinheiro / depósito () À vista – Cartão Débito () A prazo - Boleto () A prazo – Cartão Crédito

Suíte (s): _____

Observações: _____

4.2 O(s) valor(es) deverá(ão) ser pago(s) na data da adesão do contratante, podendo ser divididos em até 3 parcelas, parcelas mensais e sucessivas, sendo que a primeira parcela no ato da assinatura do contrato e a última parcela não poderá ultrapassar a data da viagem.

4.3. Cheques somente do contratante ou pais ou parente de primeiro grau.

4.4 EM CASO DESISTÊNCIA: Haverá restituição da importância contratada, menos 40% do valor total da viagem referente taxas administrativas, caso o pedido seja feito até (30) dias antes da partida. Fora deste prazo, a multa será de 60% (sessenta por cento) do valor total da viagem referente à multa contratual. Nos vinte (20) dias que antecedem a partida, a perda será integral, podendo o contratante fazer a transferência de acordo com o item 4.5. O Prazo para recebimento da restituição será de no máximo 30 dias úteis após a oficialização do pedido de cancelamento, sendo feita o envio de email para endereço contato@sbturismoecultura.com.br

4.5 TRANSFERÊNCIAS DE NOME: Poderá ocorrer até (3) dias antes da partida por conta do adquirente, caso não seja apresentado o novo adquirente, será considerado desistência.

4.6 Não será permitido o embarque do passageiro sem documento original de validade nacional com foto (RG, CNH, Passaporte ou Carteira de Trabalho).

4.7 A programação poderá sofrer alterações por motivo de força maior, tais como: condições climáticas adversas, mudanças de horário dos atrativos previstos, etc.

5. DESPESAS: Todas as despesas excedentes ao estipulado neste contrato serão de inteira responsabilidade do passageiro.

6. CONDIÇÕES GERAIS:

6.1 A contratada é responsável pelo planejamento, organização da programação da viagem, e mesmo sendo intermediária entre os clientes e os demais prestadores de serviço (pessoas físicas e jurídicas), responde pela escolha, nos termos da lei civil e no que couber, nos termos da lei de defesa do consumidor.

Conseqüentemente, não responde, nem se solidariza, por quaisquer atos, fatos ou eventos, onde a responsabilidade legal ou contratual das demais pessoas físicas ou jurídicas seja direta ou específica, como no caso dos transportadores terrestres, serviços hoteleiros e empresas locais contratadas, que responderão na forma da lei.

6.2 Em que pese a responsabilidade definida nestas condições gerais, a, contratada não é responsável por atrasos, greves, antecipações de horários, condições atmosféricas, catástrofes naturais, decisões governamentais, atos de terrorismo, roubos e furtos, bem como outros motivos de força maior ou casos fortuitos, sendo os possíveis gastos pessoais, decorrentes de tais circunstâncias, de responsabilidade do passageiro.

6.3 Ao participar da programação da SB Turismo e Cultura, o cliente, individualmente, ou através de agência de viagens sua mandatária, declara conhecer, pelo que adere contratualmente, as condições gerais relativas ao programa adquirido.

6.4 O cliente e a SB Turismo e Cultura se comprometem a respeitar os horários pré-estabelecidos para a operação, conforme informações da proposta.

6.5 O simples fato da inscrição para tomar parte na presente viagem, implica a total conformidade com todas e cada uma das condições estabelecidas na deliberação normativa n. 161, de 09/08/85, da EMBRATUR, à disposição dos hóspedes em todas as agências de viagens de turismo.

6.6 O responsável será a primeira pessoa a ser contatada pelo seguro de saúde, ou pela agência de viagens, em caso de emergência no percurso da viagem.

6.7 Reserva-se a contratada o direito de proceder ao desligamento do passageiro da programação objeto do presente contrato, caso seja constatada ocorrência de natureza grave, tal como uso de drogas e entorpecentes, envolvimento em brigas, entre outras. Quaisquer despesas decorrentes destes incidentes, e o desligamento do passageiro, bem como qualquer dano que o passageiro venha a causar no percurso da viagem, correrão por conta e risco do contratante, ainda que adiantadas pela empresa contratada.

6.8 No caso de descumprimento das cláusulas do presente contrato fica a parte causadora obrigada ao pagamento de multa 40% do valor do pacote.

6.9 A SB Turismo e Cultura pode cancelar a excursão até 48h antes do embarque, caso não atinja a quantidade mínima de 30 pessoas. O pagamento efetuado do pacote de viagem será devolvido integralmente caso isso ocorra em até 72h após o cancelamento da viagem.

7 RECLAMAÇÕES: No caso de reclamações quanto à prestação de serviços, o cliente as encaminhará por escrito para as pessoas responsáveis pela SB Turismo e Cultura em até 30 dias após o encerramento dos serviços, conforme artigo 26, item I, parágrafo 1º, do Código de Defesa do Consumidor. Se não o fizer, após este prazo a relação contratual será considerada perfeita e acabada, desobrigando a SB Turismo e Cultura de qualquer responsabilidade.

7.1 USO DE IMAGENS

Se algum vídeo e/ou foto que a **SB Turismo e Cultura** divulgar for sua e você desejar que ela seja creditada ou retirada dos nossos canais de divulgação, entre em contato e formalize o pedido.

8. FORO: Fica eleito o Fórum de Uberlândia - MG, para dirimir qualquer questão entre as partes, impossível de solução amigável.

Estou ciente e concordo com todas as cláusulas do contrato.

Uberlândia, _____ de _____ de 2018.

CONTRATANTE: _____.

CONTRATADA: _____.